

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Olaf Scharlemann Akademie**

## **1. Anbieter und Geltungsbereich**

Anbieter und Veranstalter ist:

**Olaf Scharlemann Akademie**  
**Familien- und Organisationsaufstellung & Hypnosetherapie**  
Olaf Scharlemann  
Büdingen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Angebote der Olaf Scharlemann Akademie, insbesondere für:

- Seminare für Familien- und Organisationsaufstellungen,
- Ausbildungstage, Praxistage und Fortbildungen,
- digitale Inhalte und Online-Angebote, insbesondere „Meine systemische Werkzeugkiste“.

Vertragspartner sind der Anbieter und die jeweilige Teilnehmerin, der jeweilige Teilnehmer bzw. Käufer, nachfolgend „Teilnehmer“ oder „Kunde“ genannt.

## **2. Vertragsschluss**

Die Anmeldung zu Seminaren, Ausbildungstagen, Praxistagen und Fortbildungen erfolgt über das jeweilige Online-Anmeldeformular auf der Internetseite des Anbieters oder in schriftlicher Form.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Mit Zusendung der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande.

Bei digitalen Angeboten kommt der Vertrag mit Abschluss des Bestellvorgangs und erfolgreicher Zahlung zustande.

## **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der jeweiligen Angebots- oder Bestellseite angegebenen Preise.

Die Zahlung erfolgt entsprechend den bei der jeweiligen Buchung bzw. im Checkout angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

Ratenzahlungen oder abweichende Zahlungsvereinbarungen sind nur nach vorheriger persönlicher Absprache möglich.

Die jeweils geltende Umsatzsteuer wird entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen und den Angaben im jeweiligen Angebot bzw. auf der Rechnung ausgewiesen.

---

# A. Seminare für Familien- und Organisationsaufstellungen

## 4. Anmeldung und Seminarplatz

Die Teilnehmerzahl der Seminare ist begrenzt.

Bei einer Anmeldung **mit eigener Aufstellung** wird ein entsprechender Seminar- und Aufstellungsplatz verbindlich reserviert.

Die Platzvergabe erfolgt grundsätzlich in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen.

## 5. Rücktritt, Nichterscheinen und Umbuchung

Mit der verbindlichen Anmeldung mit eigener Aufstellung wird ein begrenzter Seminarplatz reserviert.

Ein Rücktritt oder eine Umbuchung ist nach erfolgter verbindlicher Anmeldung grundsätzlich nicht möglich, **soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften oder Widerrufsrechte entgegenstehen.**

Kann ein Teilnehmer aus persönlichen Gründen nicht teilnehmen, besteht nach vorheriger Abstimmung die Möglichkeit, selbstständig eine geeignete Ersatzperson zu benennen, die den Seminarplatz übernimmt.

Dies gilt auch bei Krankheit oder anderen persönlichen Gründen.

Teilnehmer können sich eigenständig durch eine geeignete Seminarrücktrittsversicherung gegen entsprechende Risiken absichern.

Die Nicht-Inanspruchnahme einzelner Seminarteile berechtigt nicht zu einer anteiligen Erstattung oder Reduzierung der Seminargebühr.

## 6. Absage oder Änderung durch den Veranstalter

Muss ein Seminar aus wichtigen Gründen, beispielsweise aufgrund von Krankheit des Veranstalters, höherer Gewalt oder anderer nicht vorhersehbarer Umstände abgesagt werden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.

Bereits gezahlte Gebühren können auf den Ersatztermin übertragen werden.

Kann kein geeigneter Ersatztermin angeboten werden, werden bereits geleistete Teilnahmegebühren erstattet.

Weitergehende Ansprüche bestehen nur, soweit diese gesetzlich zwingend vorgeschrieben sind.

## 7. Eigenverantwortlichkeit

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich.

Familien- und Organisationsaufstellungen können persönliche und emotionale Prozesse anstoßen.

Mit der Teilnahme erklärt der Teilnehmer, dass er die Verantwortung für sein eigenes körperliches und psychisches Wohlbefinden während der Veranstaltung übernimmt.

Jeder Teilnehmer entscheidet selbst, in welchem Umfang er sich auf die jeweiligen Prozesse einlässt.

Die Teilnahme an einem Seminar stellt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar und ersetzt eine solche nicht.

## 8. Verhalten während der Seminare

Die Teilnehmer verpflichten sich zu einem respektvollen und verantwortungsvollen Umgang miteinander.

Seminarräume, Materialien und Einrichtungen sind pfleglich zu behandeln.

Teilnehmer, die den Ablauf einer Veranstaltung erheblich stören oder gegen grundlegende Verhaltensregeln verstoßen, können von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden.

Ein Anspruch auf Erstattung nicht in Anspruch genommener Seminarteile besteht in diesem Fall nicht, soweit gesetzlich zulässig.

---

# B. Ausbildungstage, Praxistage und Fortbildungen

## 9. Anmeldung und Teilnahme

Die Teilnehmerzahl kann begrenzt sein, um ein intensives und persönliches Arbeiten zu ermöglichen.

Mit der verbindlichen Anmeldung wird ein entsprechender Teilnehmerplatz reserviert.

Die Platzvergabe erfolgt grundsätzlich in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen.

## 10. Rücktritt und Ersatzperson

Ein Rücktritt oder eine Umbuchung nach verbindlicher Anmeldung ist grundsätzlich nicht möglich, **soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften oder Widerrufsrechte entgegenstehen.**

Kann ein Teilnehmer aus persönlichen Gründen nicht teilnehmen, kann nach vorheriger Abstimmung eine geeignete Ersatzperson benannt werden.

Dies gilt auch bei Krankheit oder anderen persönlichen Gründen.

Die Nicht-Inanspruchnahme einzelner Veranstaltungsteile berechtigt nicht zu einer Reduzierung oder Erstattung der Teilnahmegebühr.

## **11. Inhalt und Eigenverantwortung**

Ausbildungstage, Praxistage und Fortbildungen dienen der fachlichen Weiterbildung und können Selbsterfahrungsanteile beinhalten.

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

Die Teilnehmer tragen die Verantwortung für ihr eigenes körperliches und psychisches Wohlbefinden während der Veranstaltung.

Die Veranstaltungen stellen keine individuelle Therapie dar und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

---

# **C. Digitale Inhalte – „Meine systemische Werkzeugkiste“**

## **12. Vertragsgegenstand und Zugang**

Mit dem Kauf von „**Meine systemische Werkzeugkiste**“ erhält der Kunde persönlichen Zugang zu den darin bereitgestellten digitalen Inhalten, Videos und Arbeitsmaterialien.

Der Zugang wird nach erfolgreichem Abschluss des Bestell- und Zahlungsvorgangs freigeschaltet.

Der Zugang besteht für **6 Monate ab Kaufdatum**.

Der Kauf erfolgt als Einmalzahlung. Eine automatische Verlängerung findet nicht statt.

## **13. Persönlicher Zugang**

Der Zugang ist ausschließlich für den jeweiligen Käufer bestimmt.

Zugangsdaten dürfen nicht an andere Personen weitergegeben oder gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden.

## **14. Arbeitsunterlagen und Nutzungsrecht**

Die ausdrücklich zum Download bereitgestellten Arbeitsunterlagen dürfen heruntergeladen und auch nach Ablauf des sechsmonatigen Zugangs dauerhaft für den **eigenen persönlichen und beruflichen Gebrauch** verwendet werden.

Nicht gestattet sind insbesondere die Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, Verkauf oder sonstige Bereitstellung der Unterlagen für andere Personen.

Videos und andere nicht ausdrücklich zum Download angebotene Inhalte dürfen nicht heruntergeladen, aufgezeichnet, vervielfältigt oder weitergegeben werden.

Sämtliche Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

## **15. Sofortige Bereitstellung und Widerrufsrecht**

Die digitalen Inhalte werden unmittelbar nach erfolgreichem Abschluss des Kauf- und Zahlungsvorgangs zur Verfügung gestellt.

Soweit dem Käufer als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, kann dieses bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist erlöschen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Hierzu muss der Käufer insbesondere ausdrücklich zustimmen, dass mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und seine Kenntnis davon bestätigen, dass er hierdurch mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

Die entsprechende ausdrückliche Zustimmung und Bestätigung erfolgt im Rahmen des Bestellvorgangs.

## **16. Inhalt und Eigenverantwortung**

Die „Systemische Werkzeugkiste“ dient der fachlichen Weiterbildung und vermittelt Methoden, Werkzeuge und Erfahrungen aus der praktischen Arbeit mit Familien- und Organisationsaufstellungen.

Die Inhalte stellen keine individuelle medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung dar und ersetzen eine solche nicht.

Die Anwendung der vermittelten Methoden und Werkzeuge erfolgt in eigener fachlicher Verantwortung des Nutzers.

---

# **D. Allgemeine Bestimmungen**

## **17. Urheberrecht**

Sämtliche im Rahmen der Seminare, Ausbildungen, Praxistage und digitalen Angebote bereitgestellten Texte, Videos, Arbeitsunterlagen, Grafiken und sonstigen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Nutzung über das jeweils eingeräumte persönliche Nutzungsrecht hinaus bedarf der vorherigen Zustimmung des Anbieters.

## **18. Haftung**

Der Anbieter haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

## **19. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung enthält die auf der Website veröffentlichte Datenschutzerklärung.

## **20. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.